

# NEX.ON

*The Next Generation.  
Turned On.*

## Patinete Elétrico Dobrável

Nex.ES.Urban26



Escaneie o código QR para suporte pós-venda do  
produto e para assistir ao tutorial de instalação.

V.: Nex.ES.Urban26.08P



Este manual foi elaborado especialmente para o consumidor brasileiro, com base nas normas da ABNT, exigências do Inmetro e Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Ele reúne orientações práticas, claras e úteis para a utilização, manutenção e segurança do seu patinete elétrico **Nex.On®** modelo Nex.ES.Urban26.

## **Uso em Conformidade com a Legislação Brasileira**

O Nex.ES.Urban26 é classificado como patinete elétrico leve e deve seguir as normas definidas pelo CONTRAN (Resolução nº 996/2023).

### **Classificação legal:**

- Dispensa de CNH, licenciamento e emplacamento
- Proibido circular em calçadas
- Permitido em ciclovias, ciclofaixas e vias compartilhadas, conforme legislação local
- Obrigatório uso de capacete
- Velocidade máxima limitada a 32 km/h

Consulte também a regulamentação do seu município.



- Este patinete elétrico é destinado a usuários com 18 anos ou mais
- Uso individual apenas; não foi projetado para transportar passageiros.
- Certifique-se de que o patinete elétrico esteja totalmente carregada quando não estiver em uso. Carregue-o ao menos uma vez por mês.
- Verifique a pressão dos pneus antes de cada uso. Pressão recomendada: 32 a 36 PSI (aproximadamente 2,2 a 2,5 bar). Monitore regularmente durante o uso.
- Sempre utilize capacete, joelheiras, cotoveleiras e calçados apropriados ao conduzir.
- Para assistência, entre em contato: [sac@shopnexon.com](mailto:sac@shopnexon.com)



Itens Inclusos na Embalagem	5
Configuração	6
Primeiros Passos e Montagem	7
Computador de Bordo Digital e Modos de Condução	10
Funções do Computador de Bordo	11
Cuidados com a Bateria	13
Carregamento Seguro	14
Diretrizes de Carregamento da Bateria	15
Medidas de Segurança da Bateria	16
Primeiro Uso	17
Regras de Segurança na Utilização	19
Diretrizes de Condução Segura	20
Conservação e Limpeza	22
Manutenção e Cuidados	23
Especificações Técnicas	26
Garantia e Assistência Técnica	27
Armazenamento e Descarte Sustentável	28
Aviso Legal e Termo de Responsabilidade	29

# Itens Inclusos na Embalagem



Ao receber o produto, verifique se todos os itens a seguir estão presentes. Em caso de ausência, entre em contato com o SAC em até 7 dias corridos após o recebimento.

## Itens fornecidos:



1 Patinete elétrico dobrável **Nex.On®** modelo **Nex.ES.Urban26**



1 Carregador bivolt automático (100–240V)



1 Alça para fixação



1 Jogo de chaves Allen e chave de boca



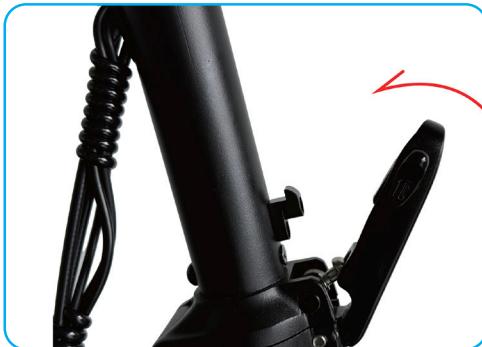
1 Manual do Usuário (versão impressa e digital)





O Nex.EB.MultiRide26 foi projetado para fácil montagem. Mesmo assim, recomendamos que a instalação inicial seja feita por um técnico qualificado ou acompanhada por um adulto com conhecimento em montagem de patinetes.

## Haste da Direção



1. Levante a alavanca de direção, depois deslize o botão “OPEN” para cima enquanto empurra a alavanca de liberação para dentro para travá-la no lugar.



2. Deslize o botão “OPEN” para baixo para travar e para cima para destravar.

## Liberação Rápida do Guidão



1. Abra a braçadeira de liberação rápida do guidão, remova cuidadosamente as peças e guarde-as em local seguro.



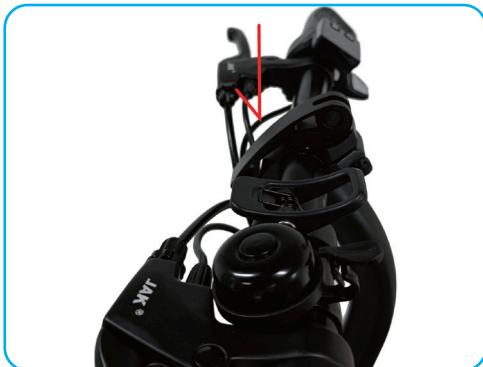
2. Insira o guidão horizontal no encaixe de liberação rápida e deslize a peça móvel até o lugar. Certifique-se de que a parte móvel do mecanismo de liberação rápida esteja devidamente posicionada.



## Liberação Rápida do Guidão



3. Aperte os parafusos.



4. Certifique-se de que o mecanismo de liberação rápida esteja bem fechado.

## Farol Dianteiro



1. Primeiro, ajuste a posição do para-lama e do farol dianteiro. Certifique-se de que estejam devidamente alinhados antes de apertar os parafusos.





## Cestos



1. Remova os quatro parafusos de fixação na parte traseira do assento.



2. Ajuste a posição do cesto para alinhar com os quatro orifícios dos parafusos.



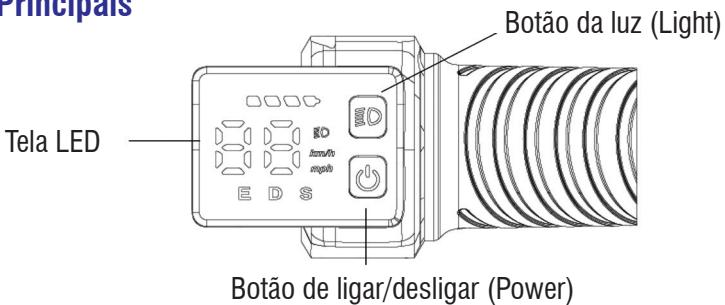
3. Recoloque e aperte os parafusos que você acabou de remover.



## Funções do Computador de Bordo

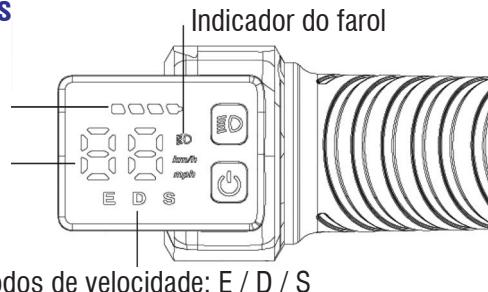
O patinete elétrico **Nex.On®** modelo Nex.ES.Urban26 possui um computador de bordo display de LED simples e intuitivo. Ele permite controlar luzes, modos de velocidade e fornece informações de bateria.

### Elementos Principais do Display



### Indicadores Principais

- Indicador de bateria
- Unidade de velocidade (mph/km/h)



## Ligar / Desligar

- Ligar:** Pressione e segure o botão de ligar até o dispositivo ligar.
- Desligar:** Pressione e segure o botão de ligar até o dispositivo desligar.

## Alternar entre Modos de Velocidade

- Para alternar os Modos de Velocidade, pressione o botão Power rapidamente (um toque por vez) entre os modos:** Modo E (Econômico): até 20 km/h, Modo D (Diário): até 25 km/h, Modo S (Sport): até 30 km/h.
- Cada pressionamento muda o modo na ordem:** E>D>S>E (ciclo).



## Instruções de Operação

### Ligar/Desligar as Luzes

- **Ligar luzes:** Pressione o botão da luz uma vez para acender.
- **Desligar luzes:** Pressione o botão da luz uma vez para apagar.

### Alterar Unidade de Velocidade

- **Operação:** Com o patinete parado, pressione o botão de ligar 3 vezes rapidamente – o display mostrará a unidade de velocidade atual (“MPH” ou “km/h”) e alternará automaticamente.

### Observações

- Em caso de falha no produto, o código de erro será exibido diretamente na tela.
- Consulte a tabela anexa para saber o significado de cada código de erro.

### Exibição de Código de Erro

- Quando uma falha for detectada, o ícone “ERR” aparecerá na tela. O código correspondente será exibido na área de quilometragem. Consulte a tabela anexa para entender o que significa o código apresentado.

### Aviso de Bateria Fraca

- Quando a bateria estiver fraca, um ícone de aviso aparecerá no display. A bicicleta elétrica ainda poderá andar por uma curta distância, mas recomenda-se carregá-lo imediatamente.



## Instruções de Operação

Código	Significado
E1	Falha no sensor Hall
E2	Falha no MOSFET do controlador
E3	Falha no sistema de freios
E4	Falha no acelerador
E5	Proteção contra subtensão
E6	Erro de comunicação
E7	Proteção contra sobretensão
E8	Anomalia no ponto zero de corrente do controlador
E9	Proteção contra travamento do motor



## Armazenamento da Bateria

### Cuidados e Uso da Bateria – AVISO

- Certifique-se de que o patinete elétrico esteja totalmente carregado quando não estiver em uso. Carregue ao menos uma vez por mês. A recarga regular protege a bateria contra descarga completa.
- Atenção ao manuseio da bateria: Não tente desmontar ou remover a bateria do patinete elétrico. Se for necessária a substituição, procure assistência seguindo as orientações do fabricante e revendedores autorizados.
- Evite aquecer ou queimar: Nunca aqueça a bateria nem a descarte no fogo.
- Descarte adequado: Nunca descarte células da bateria no lixo doméstico. Leve-as a pontos de coleta autorizados.
- Evite umidade nos terminais da bateria: Certifique-se de que os contatos estejam sempre secos.
- Temperatura ideal de operação: A faixa ideal para funcionamento da bateria é entre 10°C e 30°C. Usar ou carregar o patinete elétrico fora dessa faixa pode reduzir o desempenho e a autonomia.
- Compatibilidade de carregamento: Use apenas o carregador original. A voltagem correta deve ser 100–240V / 50–60Hz.
- Cabo danificado: Não carregue o patinete elétrico se o cabo do carregador estiver danificado. Entre em contato com o suporte técnico.

## Manutenção da Bateria

- Armazene em local seco e fresco: Para maior vida útil da bateria, carregue e armazene a bicicleta elétrica em ambiente limpo, seco e com temperatura entre 0°C e 40°C.
- Tempo de carregamento: o patinete elétrico leva cerca de 5 horas para carregar completamente.
- Evite deixar carregando indefinidamente: Não mantenha o carregador conectado à tomada ou à bateria por tempo indeterminado, pois isso pode afetar negativamente a vida útil da bateria.
- Não cubra durante o carregamento: O patinete elétrico e o carregador não devem ser cobertos enquanto estiverem carregando.



Descarte





## Instruções de Carregamento



- **Posicionamento da porta de carregamento:** A porta de carregamento está localizada na parte traseira da base de apoio (pedal). Consulte o diagrama acima para identificar a posição exata.
- **Abra a tampa protetora:** Remova a tampa de proteção da porta de carregamento para garantir que ela esteja totalmente exposta.
- **Ambiente ideal para carregamento:** Coloque o patinete elétrico em um local estável e seco. Mantenha-o longe de materiais inflamáveis e evite carregar em ambientes muito quentes ou úmidos. Não utilize o patinete elétrico enquanto a bateria estiver superaquecida ou carregando.
- **Desligue o patinete elétrico:** Antes de iniciar o carregamento, certifique-se de que o patinete elétrico está completamente desligado.
- **Conecte o cabo de carregamento:** Insira o cabo na porta de carregamento até encaixar com firmeza.
- **Use sempre o carregador original:** Utilize exclusivamente o carregador que acompanha o produto. O uso de carregadores não originais ou incompatíveis pode causar danos à bateria ou acidentes.



**Voltagem:** O carregador é compatível com tensões de 100-240V/50-60Hz e atende aos padrões de energia da maioria das regiões.

**Luz indicadora de carregamento:** Durante o carregamento, a luz indicadora do carregador acende na cor vermelha. Quando a bateria estiver completamente carregada, a luz muda de vermelho para verde, indicando que é o momento de interromper o carregamento.

**Evite sobrecarga:** Durante o carregamento, certifique-se de que o carregador está firmemente conectado para evitar folgas. Não deixe o aparelho sem supervisão enquanto carrega e desconecte o carregador assim que a carga estiver completa. Deixar a bateria carregando por longos períodos pode reduzir sua vida útil ou apresentar riscos à segurança.

**Mantenha as mãos secas:** Ao manusear carregadores ou o patinete elétrico, certifique-se de que suas mãos estejam completamente secas para evitar choques elétricos ou outros riscos.

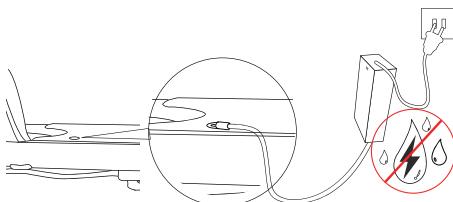
**Monitore a temperatura da bateria:** Fique atento à temperatura durante o carregamento. Caso perceba superaquecimento anormal, interrompa o carregamento imediatamente e verifique a bateria. O superaquecimento pode ser sinal de falha interna da bateria, devendo ser tratado com urgência para evitar acidentes.

**Siga sempre as recomendações:** Ao seguir essas orientações e precauções, você garante um carregamento seguro e prolonga a vida útil da bateria do seu patinete elétrico. Em caso de qualquer anormalidade, entre em contato com o suporte técnico pós-venda o quanto antes.



## ⚠️ Aviso de Segurança

- **Bateria Excessivamente Descarregada:** Uma bateria que foi descarregada além do limite sofre danos irreversíveis e deverá ser substituída por conta do usuário.
- **Evite Descarregar Totalmente:** Nunca deixe a bateria descarregar completamente durante o uso. Carregamentos regulares são importantes para preservar a vida útil da bateria.
- **Verificação de Danos na Bateria:** Inspecione regularmente a bateria e os cabos de carregamento para verificar sinais de desgaste, cortes ou danos. Caso identifique qualquer anormalidade — como fios expostos ou amassados — não utilize o veículo elétrico nem o carregador.
- **Evite Curto-Círcito:** Certifique-se de que os terminais da bateria não entrem em contato com objetos metálicos. Curto-circuitos podem danificar a bateria ou até provocar incêndios. Armazene a bateria longe de itens que possam causar esse tipo de acidente.
- **Descarte Correto da Bateria:** Nunca jogue a bateria no lixo comum. Quando a bateria atingir o fim de sua vida útil, leve-a a um ponto de coleta autorizado para reciclagem apropriada. Siga as normas locais para o descarte de baterias.
- **Evite Água:** Nunca carregue ou armazene o veículo elétrico em ambientes úmidos ou molhados. O contato com água pode causar choque elétrico ou curto-círcito.
- **Evite Superaquecimento:** Caso a bateria ou o veículo aqueçam demais durante o uso ou carregamento, desconecte imediatamente da tomada e aguarde o resfriamento total antes de usar novamente. O superaquecimento contínuo pode danificar a bateria ou causar incêndios.
- **Em Caso de Incêndio:** Se houver superaquecimento, fumaça ou fogo, nunca tente apagar com água. Use um extintor de Classe D, específico para incêndios com metais, ou chame imediatamente os serviços de emergência.



Evite qualquer contato com água!



Nunca use com as mãos molhadas!



## Diretrizes de Condução Segura

Para garantir sua segurança durante o uso do patinete elétrico e reduzir o risco de acidentes, siga estas regras essenciais:

### Priorize a Segurança

- O condutor deve ter 18 anos ou mais. O patinete elétrico é projetada para uso individual — não é permitido transportar passageiros.
- Gestantes ou pessoas com condições físicas ou mentais não devem utilizar o patinete elétrico.
- Siga sempre as leis locais e nacionais sobre o uso de patinete elétrico, incluindo limites de velocidade.
- Andar de patinete elétrico envolve movimento, o que pode levar à perda de controle, quedas ou outras situações perigosas. Medidas de segurança podem reduzir os riscos, mas não os eliminam totalmente. Utilize com responsabilidade e bom senso.

### Use Equipamentos de Proteção

- Sempre use capacete e outros equipamentos de proteção (como joelheiras e cotoveleiras) para sua segurança pessoal.
- Use roupas confortáveis e calçados baixos e fechados para manter a estabilidade durante a condução.

### Prepare o Ambiente de Condução

- Antes de começar, escolha um local plano e aberto para praticar. Certifique-se de que não há obstáculos, veículos, pedestres ou animais por perto.
- Esteja atento ao ambiente ao redor e evite distrações, como carros, pessoas ou animais.
- Verifique os componentes principais do patinete (freios, bateria, pneus) e confirme que tudo está funcionando corretamente antes de sair.



## É Necessário Impulso Inicial

- Este patinete elétrico utiliza um sistema de partida com impulso. Após ligá-lo, você deve empurrar o patinete para frente para ganhar uma pequena velocidade inicial. Somente então o motor será ativado e ajudará na aceleração.

## Velocidade e Controle

- Não ande em alta velocidade em áreas desconhecidas ou com muita gente. Ajuste sua velocidade de acordo com as condições da via e do ambiente.
- Evite acelerações ou desacelerações bruscas em subidas, especialmente em inclinações superiores a 15°.
- Comece devagar, acelere suavemente e utilize os freios dianteiro e traseiro para parar com segurança. Nunca dependa apenas do freio dianteiro.
- Mantenha sempre as duas mãos no guidão para uma condução segura.

## Inspeção e Manutenção Regulares

- Antes de cada uso, verifique componentes essenciais como freios, rodas, guidão e pressão dos pneus. Certifique-se de que tudo esteja firme e sem danos.
- Garanta que a bateria esteja totalmente carregada e que o patinete elétrico esteja em boas condições de uso.
- Inspecione regularmente o estado geral do patinete elétrico para garantir que ele esteja funcionando corretamente.
- A manutenção e a substituição de peças devem seguir as instruções do fabricante. Recomenda-se realizar a instalação e os reparos com profissionais qualificados.
- Para dobrar a patinete elétrica, puxe primeiro a alavanca de travamento do tubo vertical.



## Inspeção Antes do Uso

- Verifique se todas as partes estão instaladas corretamente e sem danos.
- Confira o funcionamento dos freios e o travamento do mecanismo de dobrão.
- Confirme a carga da bateria e a fixação do guidão.
- Teste farol, luz traseira e buzina.
- Mantenha a pressão dos pneus em 2,5 bar (36 psi).

## Escolha uma Área Segura para Andar

- Pratique em área plana e espaçosa (mínimo 4m x 20m), livre de carros, pedestres e obstáculos.
- Tenha um auxiliar experiente por perto.
- Se o patinete estiver molhado, seque-o completamente antes de usar para garantir a eficiência dos freios.

## Conduzindo em Condições Seguras

- Evite superfícies lisas, molhadas ou escorregadias.
- Aumente a distância de frenagem em dias chuvosos.
- Não use em condições adversas (chuva, neve, gelo) ou, se usar, verifique os freios antes.





## Evite Ações Perigosas



1. Sempre use capacete e equipamentos de proteção ao pilotar.



2. Não ande em inclinações superiores a 15° e evite acelerações ou desacelerações bruscas em subidas ou descidas.



3. Não suba ou desça escadas, nem circule em áreas com tráfego intenso, como rodovias.



4. Tenha cuidado com obstáculos e superfícies escorregadias. Nunca ande sobre grama, paralelepípedos ou em locais com água mais profunda que 3 cm.

- O patinete é projetado para uso individual – não transporte passageiros.
- Na primeira utilização, evite altas velocidades. Aumente gradualmente a velocidade à medida que se familiariza com o controle do patinete elétrico. Este modelo é indicado para pessoas entre 18 e 60 anos e com peso de até 120 kg.
- Evite distrações durante o uso. Não utilize celular ou fones de ouvido. Evite acompanhar ou andar ao lado de outros veículos em movimento.
- Não execute manobras ou utilize o patinete elétrico para esportes radicais ou acrobacias.



## Manutenção da Bateria

- Devido à natureza das baterias de lítio, carregue o patinete elétrico pelo menos uma vez por mês para manter a saúde da bateria.
- Danos causados à bateria por uso ou manutenção inadequados não são cobertos pela garantia.

## Proteção contra Água

- Evite exposição prolongada à água, pois isso pode danificar a bateria e os componentes eletrônicos.
- Nunca mergulhe o patinete elétrico na água, pois isso pode causar danos ao sistema elétrico e à transmissão.
- Use um pano úmido e macio para a limpeza. Não borrife água diretamente no patinete elétrico.
- Ao seguir essas diretrizes de segurança, você reduzirá significativamente o risco de acidentes e garantirá a sua segurança e a das outras pessoas durante o uso.



Para garantir o desempenho ideal e a durabilidade do seu patinete elétrico, siga estas orientações de manutenção:

## Verificações Antes do Uso

- Antes de cada uso, certifique-se de que todos os parafusos, travas e presilhas de liberação rápida estejam firmemente apertados.
- Verifique se a pressão dos pneus está correta.

## Limpeza

- Limpe seu patinete elétrico apenas com um pano macio e úmido.
- Para sujeiras mais persistentes, você pode usar polidor plástico conforme as instruções do fabricante.



### Atenção:

Nunca utilize álcool, nafta, acetona ou qualquer outro solvente químico corrosivo ou volátil, pois eles podem danificar as superfícies externas e internas do patinete elétrico.

Evite lavar o patinete elétrico com jato de alta pressão ou lavadoras de pressão, pois isso pode causar danos.



### Aviso:

Certifique-se de que o patinete elétrico está desligado e que a tampa do conector de carregamento esteja bem fechada antes da limpeza, para evitar choques elétricos ou danos.



## Armazenamento

- Guarde seu patinete elétrico **Nex.On®** em local fresco e seco quando não estiver em uso.
- Importante: Não armazene seu patinete elétrico **Nex.On®** ao ar livre ou o exponha à luz solar direta ou a temperaturas extremas.
- Isso pode acelerar o envelhecimento das peças plásticas e reduzir o desempenho da bateria. Após cada uso, desligue o patinete elétrico e recarregue a bateria.
- Usar o patinete elétrico **Nex.On®** com a bateria completamente descarregada pode causar danos irreversíveis. Danos causados por uso inadequado não são cobertos pela garantia.
- Nunca tente remover ou abrir a bateria.

## Cuidados com a Bateria

- Uma bateria bem cuidada continuará apresentando bom desempenho mesmo após muitos quilômetros de uso.
- Sempre recarregue a bateria após cada passeio e evite deixá-la descarregar completamente.
- Observe que o desempenho da bateria pode diminuir em temperaturas muito baixas (consulte a seção “Uso da Bateria” para mais detalhes).

## Altitude e Condições Ambientais

- Este equipamento não é indicado para uso em altitudes superiores a 2.000 metros acima do nível do mar.
- A exposição prolongada a raios UV, chuva e outros elementos pode danificar os materiais externos do seu patinete elétrico **Nex.On®**. Guarde-a em ambiente interno sempre que não estiver em uso.



### Aviso:

Risco de incêndio ou choque elétrico — não há peças reparáveis pelo usuário. Ao seguir estas orientações de manutenção, você prolongará a vida útil do seu patinete elétrico **Nex.On®** e garantirá que ela continue funcionando em condições ideais.



## Ajuste da Pinça de Freio

Para garantir o desempenho ideal da frenagem, é importante verificar e ajustar regularmente as pinças de freio dos freios a disco do seu patinete elétrico.

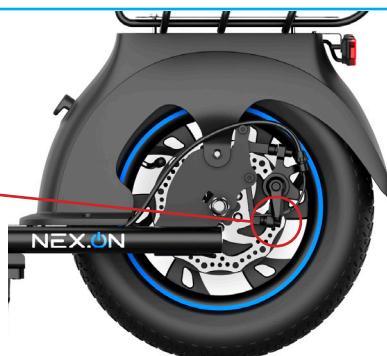
### Ferramentas Necessárias

- Chave Allen
- Elástico de borracha

### Etapas de Ajuste

- Afrouxe levemente os dois parafusos de fixação da pinça de freio até que ela possa se mover.
- Prenda a alavanca do freio com o elástico para centralizar a pinça.
- Aperte novamente ambos os parafusos de fixação da pinça.
- Após remover o elástico, verifique se a roda pode girar livremente.
- Para um vídeo explicativo sobre como ajustar as pastilhas de freio, basta escanear o código QR na capa do manual.

Parafusos de montagem  
da pinça de freio



#### Nota:

O processo de ajuste é o mesmo para os freios dianteiros e traseiros.

Ajustes regulares nos freios são essenciais para uma condução segura e eficiente. Certifique-se de que as pinças estejam devidamente alinhadas para manter a eficácia da frenagem.



Pressione levemente a alavanca de freio e faça o ajuste utilizando o botão de regulagem do freio.



**Nota:**

O ajuste está correto quando a pastilha de freio estiver a no máximo 1 mm de distância do disco de freio.

## Tensionamento ou afrouxamento dos cabos de freio

- Para tensionar ou afrouxar um cabo de freio, primeiro solte a porca de trava (locknut) correspondente na alavanca de freio.
- Em seguida, gire a porca de ajuste para tensionar o cabo (diminuindo a distância entre as pastilhas de freio e o disco), ou gire no sentido contrário para afrouxar (aumentando essa distância).
- Após realizar o ajuste, aperte novamente a porca de trava para fixar a porca de ajuste na posição desejada.



**Nota:**

O ajuste está correto quando a pastilha de freio estiver a no máximo 1 mm de distância do disco de freio.



<b>Material</b>	Ferro
<b>Autonomia Máxima</b>	Aprox. 32 km*
<b>Velocidade Máxima</b>	Aprox. 30 km/h*
<b>Peso Total</b>	20,4 kg
<b>Carga Máxima</b>	120 kg
<b>Display</b>	LED
<b>Tamanho das Rodas</b>	Pneus pneumáticos de 12" (dianteiro e traseiro)
<b>Freios</b>	Freios a disco duplos
<b>Carregador</b>	100–240V / 50–60Hz
<b>Tempo de Carga</b>	Aprox. 5 horas
<b>Bateria</b>	36V DC, 7,8Ah (ión de lítio)
<b>Emissão Sonora</b>	58 dB
<b>Intensidade de Vibração</b>	0,09 – 0,13 mm/s
<b>Inclinação Máxima</b>	15°
<b>Temperatura de Uso</b>	10°C a 40°C
<b>Temperatura de Armazenamento</b>	20°C a 45°C
<b>Carga Mínima</b>	25 kg

## Nota:

- Estes são valores de referência baseados em um condutor com cerca de 75 kg, utilizando o patinete elétrico com bateria totalmente carregada, em superfícies planas e lisas, sob condições ideais de temperatura.
- Em clima frio, a autonomia pode ser significativamente reduzida.



## Esta garantia não cobre as seguintes situações:

- **Uso Indevido:** Qualquer uso do produto fora de sua finalidade original.
- **Negligência ou Manutenção Inadequada:** Danos causados por operação, cuidado, manutenção ou armazenamento inadequados, como exposição à umidade, temperaturas extremas ou negligência.
- **Reparo ou Modificação Não Autorizados:** Qualquer reparo ou modificação feito por pessoas ou assistências técnicas não autorizadas. Reparos realizados sob orientação do fabricante ou revendedor autorizado não afetam a garantia.
- **Danos Físicos:** Danos causados por acidentes, colisões, mau uso ou abuso.
- **Danos Relacionados ao Transporte:** Danos causados por embalagem ou transporte inadequados.
- **Impactos Mecânicos ou Externos:** Danos causados por influências mecânicas, quedas, impactos, incêndio, enchentes, terremotos, raios ou outras forças externas.
- **Ausência de Comprovante de Compra:** A garantia só é válida mediante apresentação do comprovante original de compra.
- **Uso Comercial:** Se o produto for utilizado para fins comerciais, a garantia será anulada.

Para produtos que precisarem ser devolvidos, os custos de envio serão de responsabilidade do comprador, caso a garantia não se aplique.

## Garantia dos Componentes:

- A bateria de íons de lítio possui garantia limitada de 6 meses a partir da data de compra, desde que o produto seja utilizado em condições normais e não sofra abuso, modificações ou carregamento inadequado.
- Todos os demais componentes não consumíveis (ex: motor, controlador, guidão) possuem garantia limitada de 12 meses contra defeitos de materiais ou fabricação.

## Exclusões:

- Peças de desgaste natural (incluindo, mas não se limitando a pneus, pastilhas de freio, manoplas e lâmpadas) estão excluídas da garantia, pois se desgastam com o uso normal.
- Danos causados por mau uso, acidentes, reparos não autorizados ou descumprimento das instruções de segurança do manual do usuário não são cobertos.

 **Atenção:** A garantia será anulada se o produto for utilizado para fins comerciais.



## Condições Adequadas de Armazenamento

- Evite armazenar seu patinete elétrico **Nex.On®** sob luz solar direta, pois a exposição prolongada a altas temperaturas pode danificar a bateria e comprometer o desempenho do patinete elétrico.

## Armazenamento em Local Seco

- Certifique-se de que seu patinete elétrico **Nex.On®** esteja armazenada em um ambiente seco. Umidade ou condições úmidas podem danificar os componentes eletrônicos do patinete elétrico.

## Manutenção da Bateria

- Quando seu patinete elétrico **Nex.On®** não estiver em uso, a bateria pode perder carga gradualmente. Recomenda-se verificar a bateria pelo menos uma vez por mês para garantir que ela permaneça completamente carregada.

## Evite Longos Períodos de Inatividade

- Períodos prolongados sem uso podem causar falhas na bateria. Certifique-se de utilizar ou carregar o patinete elétrico regularmente.

## Cuidados em Climas Frios

- No inverno, as temperaturas baixas podem fazer com que a bateria descarregue mais rapidamente. Leve isso em consideração ao armazenar ou utilizar o patinete elétrico em ambientes frios.

## Dicas de Armazenamento

- Armazenamento inadequado pode reduzir a vida útil da bateria de lítio ou causar outros problemas mecânicos. Sempre armazene seu patinete elétrico **Nex.On®** em local seco e fresco para manter o desempenho ideal.

## Instruções de Descarte

- Descarte a embalagem seu patinete elétrico **Nex.On®** de forma responsável: papel e papelão devem ser descartados como papel comum. Revestimentos metálicos (como laminados) devem ser colocados na lixeira de coleta seletiva adequada.

## Declaração de Conformidade/Certificados

- Consulte o folheto incluso para obter detalhes sobre os certificados e a declaração de conformidade do produto.



Agradecemos por adquirir e utilizar o patinete elétrico **Nex.On®**. Para garantir sua segurança e o uso correto deste produto, leia com atenção todo o conteúdo deste manual antes de usá-lo. Observe que o seguinte aviso legal se aplica ao uso deste produto, garantindo que você compreenda os riscos relacionados e siga as diretrizes de segurança necessárias durante o uso:

## 1. Aviso de Segurança do Produto

Este produto deve ser utilizado apenas de acordo com as instruções de operação descritas neste manual. Qualquer uso inadequado ou falha em seguir as orientações pode resultar em danos ao produto, lesões pessoais ou perda de bens. A empresa não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes de uso indevido ou do não cumprimento das advertências de segurança (ex.: uso impróprio, excesso de velocidade, sobrecarga etc.).

## 2. Responsabilidade do Usuário

O usuário deve garantir que o produto seja utilizado corretamente, conforme os requisitos e dicas de segurança descritos neste manual (como verificar regularmente as condições do veículo, não realizar modificações, ou alterar o uso pretendido do produto). A empresa não se responsabiliza por danos, acidentes ou lesões causadas pelo não cumprimento das exigências operacionais e de manutenção.

## 3. Conformidade Legal

Ao utilizar este produto, é obrigatório seguir as leis, regulamentos e normas de trânsito nacionais e locais. A empresa não se responsabiliza por quaisquer consequências resultantes do descumprimento dessas leis e regulamentos.

## 4. Âmbito do Aviso Legal

A empresa não é responsável por perdas ou danos causados por desastres naturais, uso anormal, eventos acidentais ou reparos e modificações não autorizadas (incluindo modificações feitas pelo próprio usuário no produto e em seu uso). Os usuários devem avaliar individualmente se atendem às condições exigidas para o uso do produto, como idade, peso e requisitos ambientais. A empresa não se responsabiliza por acidentes além do escopo normal de uso.



## 5. Termos de Qualidade e Garantia

A empresa oferece garantia de qualidade e serviço pós-venda para o produto, mas isso se aplica apenas a defeitos ocorridos sob uso normal. Problemas decorrentes de uso indevido, operação incorreta ou interferência de terceiros não estão cobertos pela garantia. A empresa se reserva o direito de decidir se fornecerá ou não o serviço pós-venda, com base nas circunstâncias específicas.

## 6. Modificações e Alterações no Produto

A empresa se reserva o direito de atualizar, melhorar ou modificar o produto sem a obrigação de notificar os usuários que já o adquiriram. O conteúdo deste manual baseia-se nas informações mais recentes disponíveis. Como os produtos da empresa são continuamente atualizados e aprimorados, quaisquer discrepâncias entre o manual e o produto real adquirido devem ser compreendidas e aceitas.

## 7. Aplicabilidade do Aviso Legal

Este aviso legal aplica-se a todas as ações relacionadas ao uso deste produto, incluindo, mas não se limitando, a todo o conteúdo deste manual. Quaisquer disputas relacionadas a este produto serão regidas pela legislação aplicável e resolvidas pela autoridade judicial competente.