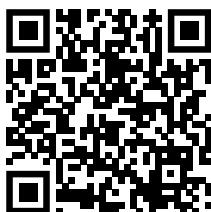


NEX.ON

*The Next Generation.
Turned On.*

Bicicleta Elétrica Dobrável

Nex.EB.MultiRide26



Escaneie o código QR para suporte pós-venda do produto e para assistir ao tutorial de instalação.



Este manual foi elaborado especialmente para o consumidor brasileiro, com base nas normas da ABNT, exigências do Inmetro e Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Ele reúne orientações práticas, claras e úteis para a utilização, manutenção e segurança da sua bicicleta elétrica **Nex.On®** modelo Nex.EB.MultiRide26.

Uso em Conformidade com a Legislação Brasileira

A Nex.EB.MultiRide26 é classificada como bicicleta elétrica leve e deve seguir as normas definidas pelo CONTRAN (Resolução nº 996/2023).

Classificação legal:

- Dispensa de CNH, licenciamento e emplacamento
- Proibido circular em calçadas
- Permitido em ciclovias, ciclofaixas e vias compartilhadas, conforme legislação local
- Obrigatório uso de capacete
- Velocidade máxima limitada a 32 km/h

Consulte também a regulamentação do seu município.



- Esta bicicleta elétrica é destinado a usuários com 18 anos ou mais.
- Uso individual apenas; não foi projetado para transportar passageiros.
- Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja totalmente carregada quando não estiver em uso. Carregue-o ao menos uma vez por mês.
- Verifique a pressão dos pneus antes de cada uso. Pressão recomendada: 32 a 36 PSI (aproximadamente 2,2 a 2,5 bar). Monitore regularmente durante o uso.
- Sempre utilize capacete, joelheiras, cotoveleiras e calçados apropriados ao conduzir.
- Para assistência, entre em contato: sac@shopnexon.com



Itens Inclusos na Embalagem	5
Configuração	6
Primeiros Passos e Montagem	7
Computador de Bordo Digital e Modos de Condução	11
Funções do Computador de Bordo	12
Cuidados com a Bateria	14
Carregamento Seguro	15
Diretrizes de Carregamento da Bateria	16
Medidas de Segurança da Bateria	17
Regras de Segurança na Utilização	18
Diretrizes de Condução Segura	20
Conservação e Limpeza	23
Manutenção e Cuidados	24
Especificações Técnicas	26
Garantia e Assistência Técnica	27
Armazenamento e Descarte Sustentável	28
Aviso Legal e Termo de Responsabilidade	29

Itens Inclusos na Embalagem



Ao receber o produto, verifique se todos os itens a seguir estão presentes. Em caso de ausência, entre em contato com o SAC em até 7 dias corridos após o recebimento.

Itens fornecidos:



1 Bicicleta elétrica dobrável **Nex.On®** modelo **Nex.EB.MultiRide26**



1 Carregador bivolt
automático
(100–240V)



1 Par de pedais



1 Jogo de
chaves Allen e 1
chave combinada



1 Manual do
Usuário (versão
impressa e digital)

Configuração



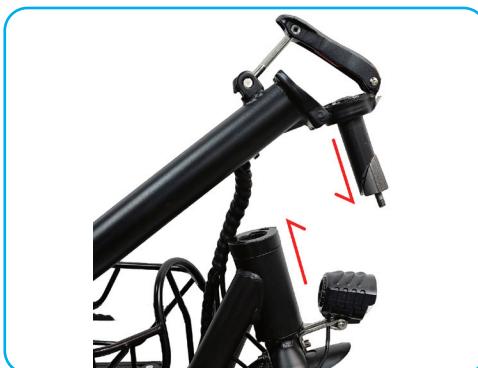


A Nex.EB.MultiRide26 foi projetada para fácil montagem. Mesmo assim, recomendamos que a instalação inicial seja feita por um técnico qualificado ou acompanhada por um adulto com conhecimento em montagem de bicicletas.

Haste da Direção



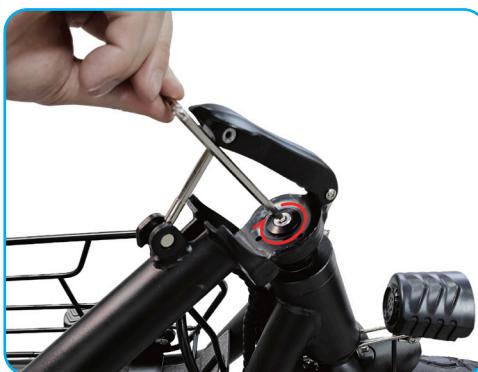
1. Abaixe o pé de apoio para manter a bicicleta elétrica em pé. Localize o mecanismo de dobrar na haste da direção.



2. Abra o mecanismo de dobrar até o ângulo apropriado.



3. Alinhe as setas para cima e para baixo no adesivo. Em seguida, insira o mecanismo de dobrar da haste da direção na coluna de direção para garantir a instalação correta.



4. Aperte o parafuso com firmeza para garantir o funcionamento adequado da direção.



Haste da Direção



5. Pressione firmemente a alavanca de dobramento na haste da direção para travá-la com segurança no lugar.



6. Verifique se a instalação está correta e bem fixada.

Liberação Rápida do Guidão



1. Abra a trava de liberação rápida do guidão e remova cuidadosamente as peças indicadas. Guarde-as em local seguro.



2. Insira o guidão horizontal da bicicleta elétrica no encaixe da trava de liberação rápida e deslize as peças móveis até que estejam no lugar.



Liberação Rápida do Guidão

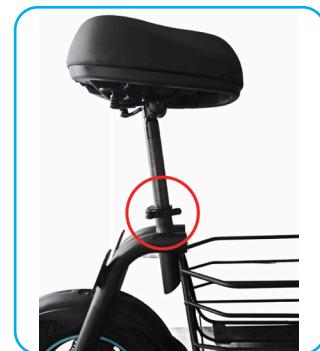


3. Certifique-se de que a parte móvel do mecanismo de liberação rápida deslize corretamente até a posição correta.

4. Aperte os parafusos com firmeza.

5. Feche o mecanismo de liberação rápida com segurança.

Assento



Abra a alavanca de liberação rápida da base do assento e insira o tubo do selim. Ajuste a altura do assento conforme sua preferência e, em seguida, feche bem a alavanca de liberação rápida.



Cestas



Remova os quatro parafusos de fixação localizados atrás do assento. Ajuste a posição da cesta, alinhe-a com os furos dos parafusos e fixe-a utilizando os mesmos parafusos removidos.



Corte as abraçadeiras que prendem a lanterna traseira. Instale a lanterna na parte traseira da cesta, conforme mostrado na imagem, e gire para fixar.



A lanterna traseira só funcionará corretamente se as setas dos dois fios estiverem alinhadas e conectadas conforme ilustrado.

Pedal



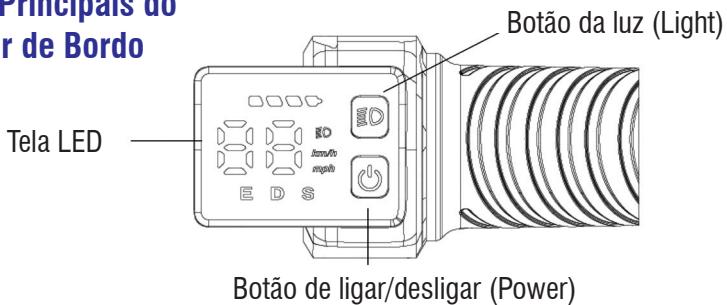
Instale os parafusos nos orifícios correspondentes do pedal e aperte-os firmemente.



Funções do Computador de Bordo

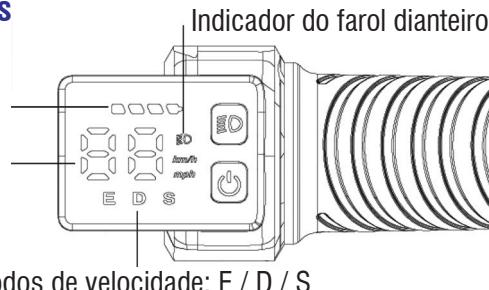
A bicicleta elétrica **Nex.On®** modelo **Nex.EB.MultiRide26** possui um computador de bordo display de LED simples e intuitivo. Ele permite controlar luzes, modos de velocidade e fornece informações de bateria.

Elementos Principais do Computador de Bordo



Indicadores Principais

- Indicador de bateria
- Unidade de velocidade (mph/km/h)



Ligar / Desligar

- Ligar:** Pressione e segure o botão de ligar até o dispositivo ligar.
- Desligar:** Pressione e segure o botão de ligar até o dispositivo desligar.

Alternar entre Modos de Velocidade

- Para alternar os Modos de Velocidade, pressione o botão Power rapidamente (um toque por vez) entre os modos:** Modo E (Econômico): até 20 km/h, Modo D (Diário): até 25 km/h, Modo S (Sport): até 30 km/h.
- Cada pressionamento muda o modo na ordem:** E>D>S>E (ciclo).



Instruções de Operação

Ligar/Desligar as Luzes

- **Ligar luzes:** Pressione o botão da luz uma vez para acender.
- **Desligar luzes:** Pressione o botão da luz uma vez para apagar.

Alterar Unidade de Velocidade

- **Operação:** Com a bicicleta elétrica parada, pressione o botão de ligar 3 vezes rapidamente – o display mostrará a unidade de velocidade atual (“MPH” ou “km/h”) e alternará automaticamente.

Observações

- Em caso de falha no produto, o código de erro será exibido diretamente na tela.
- Consulte a tabela anexa para saber o significado de cada código de erro.

Exibição de Código de Erro

- Quando uma falha for detectada, o ícone “ERR” aparecerá na tela. O código correspondente será exibido na área de quilometragem. Consulte a tabela anexa para entender o que significa o código apresentado.

Aviso de Bateria Fraca

- Quando a bateria estiver fraca, um ícone de aviso aparecerá no display. A bicicleta elétrica ainda poderá andar por uma curta distância, mas recomenda-se carregá-lo imediatamente.



Instruções de Operação

Código	Significado
E1	Falha no sensor Hall
E2	Falha no MOSFET do controlador
E3	Falha no sistema de freios
E4	Falha no acelerador
E5	Proteção contra subtensão
E6	Erro de comunicação
E7	Proteção contra sobretensão
E8	Anomalia no ponto zero de corrente do controlador
E9	Proteção contra travamento do motor



Armazenamento da Bateria

Cuidados e Uso da Bateria – AVISO

- Certifique-se de que a bicicleta elétrica esteja totalmente carregada quando não estiver em uso. Carregue ao menos uma vez por mês. A recarga regular protege a bateria contra descarga completa.
- Atenção ao manuseio da bateria: Não tente desmontar ou remover a bateria da bicicleta elétrica dobrável. Se for necessária a substituição, procure assistência seguindo as orientações do fabricante e revendedores autorizados.
- Evite aquecer ou queimar: Nunca aqueça a bateria nem a descarte no fogo.
- Descarte adequado: Nunca descarte células da bateria no lixo doméstico. Leve-as a pontos de coleta autorizados.
- Evite umidade nos terminais da bateria: Certifique-se de que os contatos estejam sempre secos.
- Temperatura ideal de operação: A faixa ideal para funcionamento da bateria é entre 10°C e 30°C. Usar ou carregar a bicicleta elétrica fora dessa faixa pode reduzir o desempenho e a autonomia.
- Compatibilidade de carregamento: Use apenas o carregador original. A voltagem correta deve ser 100–240V / 50–60Hz.
- Cabo danificado: Não carregue a bicicleta elétrica se o cabo do carregador estiver danificado. Entre em contato com o suporte técnico.

Manutenção da Bateria

- Armazene em local seco e fresco: Para maior vida útil da bateria, carregue e armazene a bicicleta elétrica em ambiente limpo, seco e com temperatura entre 0°C e 40°C.
- Tempo de carregamento: a bicicleta elétrica dobrável leva cerca de 5 horas para carregar completamente.
- Evite deixar carregando indefinidamente: Não mantenha o carregador conectado à tomada ou à bateria por tempo indeterminado, pois isso pode afetar negativamente a vida útil da bateria.
- Não cubra durante o carregamento: A bicicleta elétrica e o carregador não devem ser cobertos enquanto estiverem carregando.



Descarte





Instruções de Carregamento



- **Posicionamento da porta de carregamento:** A porta de carregamento está localizada na parte traseira da base de apoio (pedal). Consulte o diagrama acima para identificar a posição exata.
- **Abra a tampa protetora:** Remova a tampa de proteção da porta de carregamento para garantir que ela esteja totalmente exposta.
- **Ambiente ideal para carregamento:** Coloque a bicicleta elétrica em um local estável e seco. Mantenha-o longe de materiais inflamáveis e evite carregar em ambientes muito quentes ou úmidos. Não utilize a bicicleta elétrica enquanto a bateria estiver superaquecida ou carregando.
- **Desligue a bicicleta elétrica:** Antes de iniciar o carregamento, certifique-se de que a bicicleta elétrica está completamente desligada.
- **Conecte o cabo de carregamento:** Insira o cabo na porta de carregamento até encaixar com firmeza.
- **Use sempre o carregador original:** Utilize exclusivamente o carregador que acompanha o produto. O uso de carregadores não originais ou incompatíveis pode causar danos à bateria ou acidentes.



Voltagem: O carregador é compatível com tensões de 100-240V/50-60Hz e atende aos padrões de energia da maioria das regiões.

Luz indicadora de carregamento: Durante o carregamento, a luz indicadora do carregador acende na cor vermelha. Quando a bateria estiver completamente carregada, a luz muda de vermelho para verde, indicando que é o momento de interromper o carregamento.

Evite sobrecarga: Durante o carregamento, certifique-se de que o carregador está firmemente conectado para evitar folgas. Não deixe o aparelho sem supervisão enquanto carrega e desconecte o carregador assim que a carga estiver completa. Deixar a bateria carregando por longos períodos pode reduzir sua vida útil ou apresentar riscos à segurança.

Mantenha as mãos secas: Ao manusear carregadores ou a bicicleta elétrica, certifique-se de que suas mãos estejam completamente secas para evitar choques elétricos ou outros riscos.

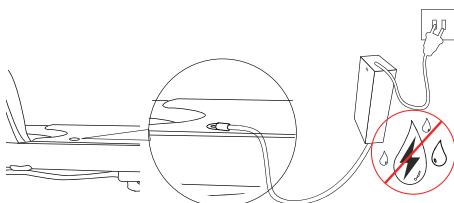
Monitore a temperatura da bateria: Fique atento à temperatura durante o carregamento. Caso perceba superaquecimento anormal, interrompa o carregamento imediatamente e verifique a bateria. O superaquecimento pode ser sinal de falha interna da bateria, devendo ser tratado com urgência para evitar acidentes.

Siga sempre as recomendações: Ao seguir essas orientações e precauções, você garante um carregamento seguro e prolonga a vida útil da bateria de sua bicicleta elétrica. Em caso de qualquer anormalidade, entre em contato com o suporte técnico pós-venda o quanto antes.



⚠️ Aviso de Segurança

- **Bateria Excessivamente Descarregada:** Uma bateria que foi descarregada além do limite sofre danos irreversíveis e deverá ser substituída por conta do usuário.
- **Evite Descarregar Totalmente:** Nunca deixe a bateria descarregar completamente durante o uso. Carregamentos regulares são importantes para preservar a vida útil da bateria.
- **Verificação de Danos na Bateria:** Inspecione regularmente a bateria e os cabos de carregamento para verificar sinais de desgaste, cortes ou danos. Caso identifique qualquer anormalidade — como fios expostos ou amassados — não utilize o veículo elétrico nem o carregador.
- **Evite Curto-Círcito:** Certifique-se de que os terminais da bateria não entrem em contato com objetos metálicos. Curto-circuitos podem danificar a bateria ou até provocar incêndios. Armazene a bateria longe de itens que possam causar esse tipo de acidente.
- **Descarte Correto da Bateria:** Nunca jogue a bateria no lixo comum. Quando a bateria atingir o fim de sua vida útil, leve-a a um ponto de coleta autorizado para reciclagem apropriada. Siga as normas locais para o descarte de baterias.
- **Evite Água:** Nunca carregue ou armazene o veículo elétrico em ambientes úmidos ou molhados. O contato com água pode causar choque elétrico ou curto-círcito.
- **Evite Superaquecimento:** Caso a bateria ou o veículo aqueçam demais durante o uso ou carregamento, desconecte imediatamente da tomada e aguarde o resfriamento total antes de usar novamente. O superaquecimento contínuo pode danificar a bateria ou causar incêndios.
- **Em Caso de Incêndio:** Se houver superaquecimento, fumaça ou fogo, nunca tente apagar com água. Use um extintor de Classe D, específico para incêndios com metais, ou chame imediatamente os serviços de emergência.



Evite qualquer contato com água!



Nunca use com as mãos molhadas!



Inspeção Antes do Uso

- Verifique se todas as partes estão instaladas corretamente e sem danos.
- Confira o funcionamento dos freios e o travamento do mecanismo de dobrão.
- Confirme a carga da bateria e a fixação do guidão.
- Teste farol, luz traseira e buzina.
- Mantenha a pressão dos pneus em 2,5 bar (36 psi).

Escolha uma Área Segura para Andar

- Pratique em área plana e espaçosa (mínimo 4m x 20m), livre de carros, pedestres e obstáculos.
- Tenha um auxiliar experiente por perto.
- Se a bicicleta estiver molhada, seque-a completamente antes de usar para garantir a eficiência dos freios.

Conduzindo em Condições Seguras

- Evite superfícies lisas, molhadas ou escorregadias.
- Aumente a distância de frenagem em dias chuvosos.
- Não use em condições adversas (chuva, neve, gelo) ou, se usar, verifique os freios antes.





Diretrizes de Condução Segura

Para garantir sua segurança durante o uso da bicicleta elétrica e reduzir o risco de acidentes, siga estas regras essenciais:

Priorize a Segurança

- O condutor deve ter 18 anos ou mais. A bicicleta elétrica é projetada para uso individual — não é permitido transportar passageiros.
- Gestantes ou pessoas com condições físicas ou mentais não devem utilizar a bicicleta elétrica.
- Siga sempre as leis locais e nacionais sobre o uso de bicicletas elétricas, incluindo limites de velocidade.
- Andar de bicicleta elétrica envolve movimento, o que pode levar à perda de controle, quedas ou outras situações perigosas. Medidas de segurança podem reduzir os riscos, mas não os eliminam totalmente. Utilize com responsabilidade e bom senso.

Use Equipamentos de Proteção

- Capacete é obrigatório, conforme a Resolução nº 996/2023 do CONTRAN.
- Sempre utilize outros equipamentos de proteção (como joelheiras e cotoveleiras) para sua segurança.
- Use roupas confortáveis e calçados sem salto, que ofereçam boa estabilidade durante a condução.

Prepare o Ambiente de Condução

- Antes de começar, escolha um local plano e aberto para praticar. Certifique-se de que não há obstáculos, veículos, pedestres ou animais por perto.
- Esteja atento ao ambiente ao redor e evite distrações, como carros, pessoas ou animais.
- Verifique os componentes principais da bicicleta (freios, bateria, pneus) e confirme que tudo está funcionando corretamente antes de sair.



Velocidade e Controle

- Não ande em alta velocidade em áreas desconhecidas ou movimentadas. Ajuste sua velocidade conforme as condições da via e o ambiente.
- Evite aceleração ou desaceleração brusca em rampas, especialmente em inclinações acima de 15°.
- Comece devagar, acelere suavemente e use os dois freios (dianteiro e traseiro) para parar com segurança. Nunca confie apenas no freio dianteiro.
- Mantenha sempre as duas mãos no guidão para operar a bicicleta elétrica com segurança.

Evite Clima e Terreno Inseguros

- Evite andar na chuva, neve ou em superfícies molhadas. Se for inevitável, reduza a velocidade e certifique-se de que os freios estão funcionando corretamente.
- Não ande sobre grama, paralelepípedos ou em poças de água com mais de 3 cm de profundidade.
- Evite conduzir em ambientes molhados, úmidos ou com pouca iluminação. Não ande em rampas íngremes ou terrenos perigosos.

Inspeção e Manutenção Regulares

- Antes de cada uso, verifique componentes essenciais como freios, rodas, guidão e pressão dos pneus. Certifique-se de que tudo esteja firme e sem danos.
- Garanta que a bateria esteja totalmente carregada e que a bicicleta elétrica esteja em boas condições de uso.
- Inspecione regularmente o estado geral da bicicleta elétrica para garantir que ele esteja funcionando corretamente.
- A manutenção e a substituição de peças devem seguir as instruções do fabricante. Recomenda-se realizar a instalação e os reparos com profissionais qualificados.



Evite Ações Perigosas



1. Sempre use capacete e equipamentos de proteção ao pilotar.



2. Não ande em inclinações superiores a 15° e evite acelerações ou desacelerações bruscas em subidas ou descidas.



3. Não suba ou desça escadas, nem circule em áreas com tráfego intenso, como rodovias.



4. Tenha cuidado com obstáculos e superfícies escorregadias. Nunca ande sobre grama, paralelepípedos ou em locais com água mais profunda que 3 cm.

- A bicicleta elétrica é projetada para uso individual – não transporte passageiros.
- Na primeira utilização, evite altas velocidades. Aumente gradualmente a velocidade à medida que se familiariza com o controle da bicicleta elétrica. Este modelo é indicado para pessoas entre 18 e 60 anos e com peso de até 120 kg.
- Evite distrações durante o uso. Não utilize celular ou fones de ouvido. Evite acompanhar ou andar ao lado de outros veículos em movimento.
- Não execute manobras ou utilize a bicicleta elétrica para esportes radicais ou acrobacias.



Manutenção da Bateria

- Devido à natureza das baterias de lítio, carregue a bicicleta elétrica pelo menos uma vez por mês para manter a saúde da bateria.
- Danos causados à bateria por uso ou manutenção inadequados não são cobertos pela garantia.

Proteção contra Água

- Evite exposição prolongada à água, pois isso pode danificar a bateria e os componentes eletrônicos.
- Nunca mergulhe a bicicleta elétrica na água, pois isso pode causar danos ao sistema elétrico e à transmissão.
- Use um pano úmido e macio para a limpeza. Não borrife água diretamente na bicicleta elétrica.
- Ao seguir essas diretrizes de segurança, você reduzirá significativamente o risco de acidentes e garantirá a sua segurança e a das outras pessoas durante o uso.



Para garantir o desempenho ideal e a durabilidade da sua Bicicleta Elétrica Dobrável, siga estas orientações de manutenção:

Verificações Antes do Uso

- Antes de cada uso, certifique-se de que todos os parafusos, travas e presilhas de liberação rápida estejam firmemente apertados.
- Verifique se a pressão dos pneus está correta.

Limpeza

- Limpe sua bicicleta elétrica apenas com um pano macio e úmido.
- Para sujeiras mais persistentes, você pode usar polidor plástico conforme as instruções do fabricante.



Atenção:

Nunca utilize álcool, nafta, acetona ou qualquer outro solvente químico corrosivo ou volátil, pois eles podem danificar as superfícies externas e internas da bicicleta elétrica.

Evite lavar a bicicleta elétrica com jato de alta pressão ou lavadoras de pressão, pois isso pode causar danos.



Aviso:

Certifique-se de que a bicicleta elétrica está desligada e que a tampa do conector de carregamento esteja bem fechada antes da limpeza, para evitar choques elétricos ou danos.



Armazenamento

- Guarde sua bicicletra elétrica **Nex.On®** em local fresco e seco quando não estiver em uso.
- Importante: Não armazene sua bicicletra elétrica **Nex.On®** ao ar livre ou o exponha à luz solar direta ou a temperaturas extremas.
- Isso pode acelerar o envelhecimento das peças plásticas e reduzir o desempenho da bateria. Após cada uso, desligue a bicicleta elétrica e recarregue a bateria.
- Usar a bicicletra elétrica **Nex.On®** com a bateria completamente descarregada pode causar danos irreversíveis. Danos causados por uso inadequado não são cobertos pela garantia.
- Nunca tente remover ou abrir a bateria.

Cuidados com a Bateria

- Uma bateria bem cuidada continuará apresentando bom desempenho mesmo após muitos quilômetros de uso.
- Sempre recarregue a bateria após cada passeio e evite deixá-la descarregar completamente.
- Observe que o desempenho da bateria pode diminuir em temperaturas muito baixas (consulte a seção “Uso da Bateria” para mais detalhes).

Altitude e Condições Ambientais

- Este equipamento não é indicado para uso em altitudes superiores a 2.000 metros acima do nível do mar.
- A exposição prolongada a raios UV, chuva e outros elementos pode danificar os materiais externos de sua bicicletra elétrica **Nex.On®**. Guarde-a em ambiente interno sempre que não estiver em uso.



Aviso:

Risco de incêndio ou choque elétrico — não há peças reparáveis pelo usuário.

Ao seguir estas orientações de manutenção, você prolongará a vida útil de sua bicicletra elétrica **Nex.On®** e garantirá que ela continue funcionando em condições ideais.



Ajuste da Pinça de Freio

Para garantir o desempenho ideal da frenagem, é importante verificar e ajustar regularmente as pinças de freio dos freios a disco de sua bicicleta elétrica.

Ferramentas Necessárias

- Chave Allen
- Elástico de borracha

Etapas de Ajuste

- Afrouxe levemente os dois parafusos de fixação da pinça de freio até que ela possa se mover.
- Prenda a alavanca do freio com o elástico para centralizar a pinça.
- Aperte novamente ambos os parafusos de fixação da pinça.
- Após remover o elástico, verifique se a roda pode girar livremente.
- Para um vídeo explicativo sobre como ajustar as pastilhas de freio, basta escanear o código QR na capa do manual.

Parafusos de montagem
da pinça de freio



Nota:

O processo de ajuste é o mesmo para os freios dianteiros e traseiros.

Ajustes regulares nos freios são essenciais para uma condução segura e eficiente. Certifique-se de que as pinças estejam devidamente alinhadas para manter a eficácia da frenagem.



Material	Ferro
Autonomia Máxima	Aprox. 32 km*
Velocidade Máxima	Aprox. 30 km/h*
Peso Total	20,4 kg
Carga Máxima	120 kg
Display	LED
Tamanho das Rodas	Pneus pneumáticos de 12" (dianteiro e traseiro)
Freios	Freios a disco duplos
Carregador	100–240V / 50–60Hz
Tempo de Carga	Aprox. 5 horas
Bateria	36V DC, 7,8Ah (ión de lítio)
Emissão Sonora	58 dB
Intensidade de Vibração	0,09 – 0,13 mm/s
Inclinação Máxima	15°
Temperatura de Uso	10°C a 40°C
Temperatura de Armazenamento	20°C a 45°C
Carga Mínima	25 kg

Nota:

- Estes são valores de referência baseados em um condutor com cerca de 75 kg, utilizando a bicicleta elétrica com bateria totalmente carregada, em superfícies planas e lisas, sob condições ideais de temperatura.
- Em clima frio, a autonomia pode ser significativamente reduzida.



Esta garantia não cobre as seguintes situações:

- **Uso Indevido:** Qualquer uso do produto fora de sua finalidade original.
- **Negligência ou Manutenção Inadequada:** Danos causados por operação, cuidado, manutenção ou armazenamento inadequados, como exposição à umidade, temperaturas extremas ou negligência.
- **Reparo ou Modificação Não Autorizados:** Qualquer reparo ou modificação feito por pessoas ou assistências técnicas não autorizadas. Reparos realizados sob orientação do fabricante ou revendedor autorizado não afetam a garantia.
- **Danos Físicos:** Danos causados por acidentes, colisões, mau uso ou abuso.
- **Danos Relacionados ao Transporte:** Danos causados por embalagem ou transporte inadequados.
- **Impactos Mecânicos ou Externos:** Danos causados por influências mecânicas, quedas, impactos, incêndio, enchentes, terremotos, raios ou outras forças externas.
- **Ausência de Comprovante de Compra:** A garantia só é válida mediante apresentação do comprovante original de compra.
- **Uso Comercial:** Se o produto for utilizado para fins comerciais, a garantia será anulada.

Para produtos que precisarem ser devolvidos, os custos de envio serão de responsabilidade do comprador, caso a garantia não se aplique.

Garantia dos Componentes:

- A bateria de íons de lítio possui garantia limitada de 6 meses a partir da data de compra, desde que o produto seja utilizado em condições normais e não sofra abuso, modificações ou carregamento inadequado.
- Todos os demais componentes não consumíveis (ex: motor, controlador, guidão) possuem garantia limitada de 12 meses contra defeitos de materiais ou fabricação.

Exclusões:

- Peças de desgaste natural (incluindo, mas não se limitando a pneus, pastilhas de freio, manoplas e lâmpadas) estão excluídas da garantia, pois se desgastam com o uso normal.
- Danos causados por mau uso, acidentes, reparos não autorizados ou descumprimento das instruções de segurança do manual do usuário não são cobertos.

 **Atenção:** A garantia será anulada se o produto for utilizado para fins comerciais.



Condições Adequadas de Armazenamento

- Evite armazenar sua bicicleta elétrica **Nex.On®** sob luz solar direta, pois a exposição prolongada a altas temperaturas pode danificar a bateria e comprometer o desempenho da bicicleta elétrica.

Armazenamento em Local Seco

- Certifique-se de que sua bicicleta elétrica **Nex.On®** esteja armazenada em um ambiente seco. Umidade ou condições úmidas podem danificar os componentes eletrônicos da bicicleta elétrica.

Manutenção da Bateria

- Quando sua bicicleta elétrica **Nex.On®** não estiver em uso, a bateria pode perder carga gradualmente. Recomenda-se verificar a bateria pelo menos uma vez por mês para garantir que ela permaneça completamente carregada.

Evite Longos Períodos de Inatividade

- Períodos prolongados sem uso podem causar falhas na bateria. Certifique-se de utilizar ou carregar a bicicleta elétrica regularmente.

Cuidados em Climas Frios

- No inverno, as temperaturas baixas podem fazer com que a bateria descarregue mais rapidamente. Leve isso em consideração ao armazenar ou utilizar a bicicleta elétrica em ambientes frios.

Dicas de Armazenamento

- Armazenamento inadequado pode reduzir a vida útil da bateria de lítio ou causar outros problemas mecânicos. Sempre armazene sua bicicleta elétrica **Nex.On®** em local seco e fresco para manter o desempenho ideal.

Instruções de Descarte

- Descarte a embalagem sua bicicleta elétrica **Nex.On®** de forma responsável: papel e papelão devem ser descartados como papel comum. Revestimentos metálicos (como laminados) devem ser colocados na lixeira de coleta seletiva adequada.

Declaração de Conformidade/Certificados

- Consulte o folheto incluso para obter detalhes sobre os certificados e a declaração de conformidade do produto.



Agradecemos por adquirir e utilizar a bicicleta elétrica **Nex.On®**. Para garantir sua segurança e o uso correto deste produto, leia com atenção todo o conteúdo deste manual antes de usá-lo. Observe que o seguinte aviso legal se aplica ao uso deste produto, garantindo que você compreenda os riscos relacionados e siga as diretrizes de segurança necessárias durante o uso:

1. Aviso de Segurança do Produto

Este produto deve ser utilizado apenas de acordo com as instruções de operação descritas neste manual. Qualquer uso inadequado ou falha em seguir as orientações pode resultar em danos ao produto, lesões pessoais ou perda de bens. A empresa não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes de uso indevido ou do não cumprimento das advertências de segurança (ex.: uso impróprio, excesso de velocidade, sobrecarga etc.).

2. Responsabilidade do Usuário

O usuário deve garantir que o produto seja utilizado corretamente, conforme os requisitos e dicas de segurança descritos neste manual (como verificar regularmente as condições do veículo, não realizar modificações, ou alterar o uso pretendido do produto). A empresa não se responsabiliza por danos, acidentes ou lesões causadas pelo não cumprimento das exigências operacionais e de manutenção.

3. Conformidade Legal

Ao utilizar este produto, é obrigatório seguir as leis, regulamentos e normas de trânsito nacionais e locais. A empresa não se responsabiliza por quaisquer consequências resultantes do descumprimento dessas leis e regulamentos.

4. Âmbito do Aviso Legal

A empresa não é responsável por perdas ou danos causados por desastres naturais, uso anormal, eventos accidentais ou reparos e modificações não autorizadas (incluindo modificações feitas pelo próprio usuário no produto e em seu uso). Os usuários devem avaliar individualmente se atendem às condições exigidas para o uso do produto, como idade, peso e requisitos ambientais. A empresa não se responsabiliza por acidentes além do escopo normal de uso.



5. Termos de Qualidade e Garantia

A empresa oferece garantia de qualidade e serviço pós-venda para o produto, mas isso se aplica apenas a defeitos ocorridos sob uso normal. Problemas decorrentes de uso indevido, operação incorreta ou interferência de terceiros não estão cobertos pela garantia. A empresa se reserva o direito de decidir se fornecerá ou não o serviço pós-venda, com base nas circunstâncias específicas.

6. Modificações e Alterações no Produto

A empresa se reserva o direito de atualizar, melhorar ou modificar o produto sem a obrigação de notificar os usuários que já o adquiriram. O conteúdo deste manual baseia-se nas informações mais recentes disponíveis. Como os produtos da empresa são continuamente atualizados e aprimorados, quaisquer discrepâncias entre o manual e o produto real adquirido devem ser compreendidas e aceitas.

7. Aplicabilidade do Aviso Legal

Este aviso legal aplica-se a todas as ações relacionadas ao uso deste produto, incluindo, mas não se limitando, a todo o conteúdo deste manual. Quaisquer disputas relacionadas a este produto serão regidas pela legislação aplicável e resolvidas pela autoridade judicial competente.